

*Les actes du colloque  
des 30 ans de l'association\*,*

*Conférences, concepts,  
pratiques de professionnels,  
des membres de groupe,  
Bibliographie*

*\*Remis gracieusement  
aux adhérents*

# **Autorité, Responsabilité, Ethique**

*L'évolution de la société interroge les notions  
d'autorité et de responsabilité.*

*Comment les travailleurs sociaux sont – ils  
interpellés sur le plan éthique ?*

*Dans le cadre de l'ISIC, le TSG offre-t-il une réponse  
possible*

**Actes du colloque**

**Vendredi 30 mars 2012**  
IRTS d'Ile-de-France Montrouge –  
Neuilly-sur-Marne

***ANTSG, Association Nationale des travailleurs sociaux  
pour le développement du Travail Social avec les Groupes***

Après 30 années d'existence, l'Association Nationale des travailleurs sociaux pour le développement du Travail Social avec les Groupes s'interroge sur le sens de l'action sociale dans sa dimension éthique.

Durant ce colloque il s'agira de réfléchir à la responsabilité du professionnel par la prise en compte de la globalité de ses actes et des potentialités des personnes, et non d'aborder la responsabilité juridique du professionnel.

Aujourd'hui, le travailleur social contribue à la mise en œuvre de différents dispositifs légaux essentiellement centrés sur la personne. Il travaille sur des objectifs liés à des impératifs financiers, dans le respect de procédures. Dans le même temps, il lui est demandé de développer : Autonomie, Initiative, Créativité<sup>1</sup>.

Dans ce contexte qui peut paraître paradoxal, le travailleur social peut se sentir isolé dans la réflexion et l'action pour mettre en œuvre les missions qui lui sont confiées. Que se passe-t-il dans cet espace d'autonomie ? Quelle posture adopter entre le risque de contrôle et la volonté d'aider la personne à retrouver sa capacité d'agir ? La question du pouvoir du travailleur social mis en jeu dans le travail prescrit, interroge la dimension éthique de la profession.

Engager une réflexion éthique conduit à développer le sens des responsabilités. Cette dernière repose notamment sur l'autorité du travailleur social à poser des actes, en ayant conscience de leurs conséquences. Cette nouvelle posture professionnelle induit-elle de nouvelles formes d'autorité ?

Ces questions d'éthique, de responsabilité et d'autorité sont au cœur des préoccupations actuelles de l'association. Elles seront abordées au cours de ce colloque sous l'angle des pratiques de travail social avec les groupes, étayées par des concepts propres à cette méthodologie d'intervention.

Pascale Lafosse, vice-présidente.

---

<sup>1</sup> Colloque ANTSG 2010 « Nouvelles organisations du travail et pratiques créatives en Travail social avec des groupes » avec Michel Chauvière, Vincent de Gaulejac,...

# AUTORITÉ, RESPONSABILITÉ, ÉTHIQUE

Actes du colloque du vendredi 30 MARS 2012

A l'IRTS d'Ile-de-France Montrouge - Neuilly-sur-Marne

## INTERVENANTS

**Catherine Manson-Lassalle**, Présidente de l'ANTSG,  
OUVERTURE, p 5

**Jean-Charles Sacchi**, professeur de philosophie,  
QUELLE ETHIQUE POUR LE TRAVAIL SOCIAL, p 7

**Marie Dematte**, ASS, CARSAT NORD PICARDIE,  
SOUFFRIR AU TRAVAIL : LA FIN DU SILENCE, p 31

**Ghyslaine Parent**, animatrice socioculturelle et **Dalila Kechroud**, ASS,  
L'atelier PAROLES SOLID'AIR – Centre social à ROUBAIX p 41

**Elisabeth Cerutti**, membre du groupe et **Carine Michel**, ASS,  
LES PORTES VOIX DU RSA – CG DU DOUBS, p 53

**Viviane Plissonneau**, **Claudie Simon**, ASS, et **trois allocataires**  
GROUPE RESSOURCES RSA CG DE LOIRE ATLANTIQUE, p 61

**Laurent Puech**, vice-président de l'ANAS,  
NAVIGUER PAR VENT CONTRAIRE...OU LE TRAVAIL SOCIAL A LA RECHERCHE  
DE SES MARGES DE MANŒUVRES, p 65

## TABLE RONDE

**Catherine Manson-Lassalle**, Présidente de l'ANTSG,  
La notion de responsabilité dans la pratique de travail social avec un groupe, p 77

**Anny Gracient**, secrétaire et formatrice de l'ANTSG  
De l'éthique du travail social avec les groupes, p 79

**Gabrielle Tanguy**, formatrice de l'ANTSG,  
La notion d'autorité en travail social, p 81

*Références bibliographiques p 83*

**Pascale Lafosse**, Vice-présidente de l'ANTSG,  
Conclusion p 85

## OUVERTURE

### CATHERINE MANSON-LASSALLE, PRÉSIDENTE, ANTSG

Je remercie Monsieur HUET pour son accueil sur le site de l'IRTS de Montrouge et Monsieur DUBLINEAU d'avoir accepté d'ouvrir ce colloque. Et ce n'est pas par hasard si ce colloque se fait cette année à Montrouge et si vous, Monsieur DUBLINEAU, vous êtes à nos côtés aujourd'hui, car la fondation a toujours soutenu ce que porte l'ANTSG en termes de valeurs et sens du travail social.

Nous fêtons aussi cette année le 30<sup>ème</sup> anniversaire de la création de l'association. Pour marquer cette occasion, un film a été réalisé sur les fondements et les activités de l'association, en lien avec la place du travail social avec les groupes (TSG) dans le travail social et son évolution. Vous êtes invités à le visionner dans la salle d'à côté, où il tournera en boucle, et à la fin du colloque dans cette salle.

Ainsi, c'est à l'IRTS de Montrouge, siège de l'association, que des travailleurs sociaux ont pu commencer à se former d'une façon très solide au TSG, grâce à Hélène Massa, qui est parmi nous aujourd'hui et que je salue tout particulièrement. Elle a initié et développé une formation longue sur 3 années post-diplôme avec le soutien de la fondation et de l'IRTS, ceci à partir des années 70.

Depuis cette date, le partenariat s'est toujours maintenu, et nous souhaitons qu'il continue à se développer ceci dans un objectif de développement du travail social. L'ANTSG a été créée en 1982 dans un contexte où le travail social « collectif » tente de se faire une place en France; on se rappelle la note d'orientation de Nicole Questiaux en 1981 et le rapport du CSTS transmis en 1988 où le terme d'ISIC apparaît et tente de visibiliser des pratiques soutenues par les 3 méthodologies d'intervention collective du travail social, le TSG, le TSC,

et le DSL. Ces pratiques, bien qu'encore minoritaires en France, existent sur le terrain depuis plus d'un siècle. Et certains contextes socio-politiques semblent avoir été plus favorables à leur développement, la fin du XIXème siècle, la période du Front Populaire, l'après 68 et les années 70, puis la fin des années 80 avec l'introduction du dispositif RMI qui a soulevé, chez les travailleurs sociaux, la question de la diversification de leurs modes d'intervention. Malgré le coup de force du milieu professionnel qui a abouti à la réforme du DEAS de 2004, donnant une place égale à l'enseignement de l'ISAP et de l'ISIC en formation initiale, il semble que le contexte institutionnel actuel privilégie un retour vers un cadre individualisé d'intervention, masquant la dimension collective des problèmes sociaux. Par cela, on limite le niveau de changement à la personne et à la famille, et on se prive de ce que produire l'intelligence collective comme ressources nouvelles pour les personnes, les groupes, les territoires, les institutions et la société.

Alors, je placerais ce colloque :

- sous le signe de la vigilance d'un renvoi de la responsabilisation sur la personne, de problèmes qui ne sont pas qu'individuels
- et sous le signe de l'aide mutuelle et de la solidarité.

Les usagers ont besoin de se regrouper pour se soutenir et pour créer des solutions aux problèmes qui les concernent, en tant que personne, et en tant que citoyen. Les professionnels aussi ont besoin de soutien de leurs pairs, d'échanger sur les fondements du travail social et sur le sens de leurs actes. Que cette journée participe à cette démarche collective de réflexion sur notre place et notre rôle dans la société, que l'on soit usager, professionnel, responsable de service.

Bonne journée à nous tous !

## **NAVIGUER PAR VENT CONTRAIRE...OU LE TRAVAIL SOCIAL À LA RECHERCHE DE SES MARGES DE MANOEUVRES**

**LAURENT PUECH, VICE-PRÉSIDENT DE L'ANAS**

Autorité - Responsabilité - Ethique

## **GROUPE « SOUFFRIR AU TRAVAIL : LA FIN DU SILENCE »**

**MARIE DEMATTE, ASS, CARSAT NORD PICARDIE**

**LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL : LA FIN DU SILENCE**

**UNE SOCIÉTÉ NOUVELLE - UN CONTEXTE PROFESSIONNEL : CHIFFRES ET TRAVAIL SOCIAL**

**L'ÉLABORATION DU PROJET : HYPOTHÈSE D'ACTION, FINALITÉ ET BUT DU GROUPE**

**MES OBJECTIFS PROFESSIONNELS**

**PHASE DE FORMATION DU GROUPE, LA PHASE DE TRAVAIL, VERS LA FIN DU GROUPE**

**LA FIN DU GROUPE**

**CONCLUSION : CHANGEMENT DE REGARD PROFESSIONNEL**

## **GROUPE RESSOURCES RSA**

**TROIS ALLOCATAIRES - VIVIANE PLISSONNEAU, CLAUDIE SIMON, ASS CG LOIRE ATLANTIQUE**

**OBJECTIFS DE L'ACTION**

**DESCRIPTION DE L'INTERVENTION - LES MOYENS –**

**ES ÉVALUATIONS**

## **GROUPE LES PORTES VOIX DU RSA**

**ELISABETH CERUTTI, MEMBRE DU GROUPE**

**CARINE MICHEL, ASS, DIRECTION DE L'INSERTION, CONSEIL GÉNÉRAL DU DOUBS**

**PROBLÉMATIQUE - DIAGNOSTIC SOCIAL - HYPOTHÈSE DE TRAVAIL**

**LA FINALITÉ - LE BUT**

**OBJECTIFS DE L'ACTION - LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT**

**LE TRAVAIL ET LES ACTIVITÉS DU GROUPE**

**MON RÔLE ET MA FONCTION AU COURS DE CETTE ACTION**

**ÉVALUATION**

## **GROUPE PASSER'ELLES SOLIDAIRES**

**MMES ANIFA, VALÉRIE, WILMA, FAZIA, VANESSA, AURÉLIE, NADIA, DELPHINE ACCOMPAGNÉES DE GHYSLAINE ET DALILA ET OUARDIA.**

**GHYSLAINE PARENT, ANIMATRICE SOCIOCULTURELLE, DALILA KECHROUD, ASS, RÉFÉRENT RSA**

**CENTRE SOCIAL DU FRESNOY-MACKELLERIE, ROUBAIX**

**CONTEXTE DE L'INTERVENTION APRES UN DIAGNOSTIC PARTAGE  
LE PUBLIC CIBLE, LE PROJET, LES MODALITES DE FONCTIONNEMENT  
L'ATELIER Paroles SOLI'D' AIR : « souffler, échanger, partager »  
L'EVALUATION, LES IMPACTS, CONCLUSION  
Extraits de PAROLES D'ACTEURS (Echos recueillis sur le vif)**

« Avant, je restais toujours chez moi, je m'occupais du ménage, des enfants, de préparer les repas. Depuis que j'ai commencé Passer' Elles, maintenant, je ne veux plus rester comme avant, chez moi. Je veux sortir, faire autre chose. »

«Maintenant, j'ai envie de faire la formation d'auxiliaire de vie. J'ai déjà pris des renseignements auprès du centre de formation. Je veux faire ça après la session ».

« Je suis contente parce que j'apprends beaucoup de choses, en allant à Passer 'Elles ».

« Il faut que je m'oblige à me détacher de mon dernier. »

« Quand mes enfants ne sont pas là, je tourne en rond » « ça me fait drôle quand je me balade sans poussette, je ne sais pas quoi faire de mes doigts »

« C'est mieux quand on travaille on est contente de revoir nos enfants en fin de journée »

« Mais comment on fait lorsque l'on travaille pour le ménage chez nous, pour faire les courses ? »

« On ne doit pas rester enfermer chez nous, parce que on est au RSA, il faut que l'on s'en sorte »

« Depuis que je viens à Passer 'Elles, j'attends le mardi et le jeudi impatientement pour y retourner »

« J'ai envie de tout faire, avant, je ne m'autorisais pas à faire des choses pour moi. C'était toujours pour les enfants. Mais maintenant en tant que femme je me suis inscrite à la gym depuis 3 semaines »

« Je crois que je veux faire le métier « pâtissière », parce que j'aime faire les gâteaux. Et c'est aussi parce que les dames de Passer' Elles ont trouvé qu'ils étaient bons »

# QUELLE ÉTHIQUE POUR LE TRAVAIL SOCIAL ?

JEAN-CHARLES SACCHI

Remerciements

Introduction

I- Droit, déontologie, morale, éthique : des distinctions nécessaires.

II- Quelle éthique pour la pratique du travail social ?

1. Éthique de la conviction / éthique de la responsabilité

2. Examen critique de la notion de responsabilité

III- L'éthique de la discussion rationnelle

III- Une éthique dialogique de l'humanisation réciproque

IV- Les conditions de la délibération éthique dans le cadre d'une recherche de solutions éthiques aux problèmes éthiques

1. Qu'est-ce qu'un problème éthique ?

2. Des conditions épistémologiques

3. Quels "repères" éthiques pour la décision ?

4. La pratique du dialogue

Le rôle du tiers

Conclusion

## LES FORMATEURS DE L'ASSOCIATION

RESPONSABILITE - CATHERINE MANSON LASSALLE

LA NOTION DE RESPONSABILITÉ DANS LA PRATIQUE DE TSG

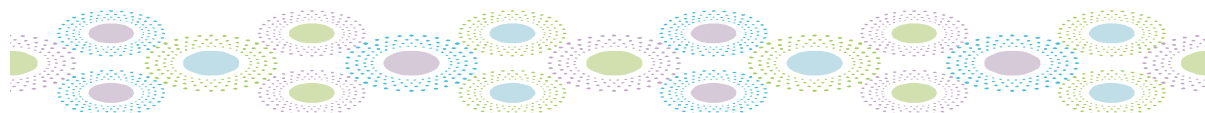
ÉTHIQUE - ANNY GRACIENT

DE L'ÉTHIQUE DU TRAVAIL SOCIAL AVEC LES GROUPES

AUTORITÉ GABRIELLE TANGUY

LA NOTION D'AUTORITÉ EN TRAVAIL SOCIAL

CONCLUSION PASCALE LAFOSSE, VICE-PRÉSIDENTE, ANTSG



Ces actes du colloque sont dédiés à Catherine Manson Lassalle,

Présidente de l'ANTSG, décédée en Juillet 2013.